

VNITŘNÍ ŘÁD

GYNOPA s.r.o., gynekologická ambulance, MUDr. Eva Zahradníková, jednatelka

IČO: 043 53 536

Jugoslávská 941, 509 01 Nová Paka

gynopa@gynopa.cz

Vážení pacienti, rodinní příslušníci, doprovázející,
vítáme Vás v našem zdravotnickém zařízení a děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste vyhledali naši péči.

Jsme soukromým zařízením a zabýváme ambulantní specializovanou péčí v oboru Gynekologie a porodnictví (obor 603).

Náš tým je připraven Vám poskytnout špičkovou zdravotní péči. Pomoci v tom můžete i Vy svým odpovědným přístupem k léčbě a dodržování lékařem a ošetřujícím personálem stanovených pravidel a doporučení. Bližší charakteristiku našich pracovišť včetně nejdůležitějších kontaktů máte k dispozici na našem webu www.gynopa.cz.

1. Identifikace

Při příchodu do ambulance předložte průkaz zdravotní pojišťovny. Můžeme požadovat, abyste předložili i průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). V případě nepředložení máme právo poskytnutí zdravotní péče odmítnout. Hlaste nám prosím změnu pojišťovny, jména či příjmení, bydliště či kontaktních údajů.

2. Cenné předměty, peníze

Doporučujeme do ambulance nevnášet větší finanční obnos, šperky, či cenné a drahé předměty. Naše ambulance neponese žádnou odpovědnost v případě jejich ztráty či odcizení. Nenechávejte žádné své věci v čekárně, pokud v ní nejste sami přítomni. Naše ordinace je vybavena převlékacími kouty či věšáky na kabáty, kde si své osobní věci můžete pohodlně odložit po dobu vyšetření/ošetření u nás. Osobní věci nenechávejte bez dozoru.

3. Vnitřní režim

Pro zvýšení bezpečnosti pacientů i personálu je do naší ambulance zakázáno vnášet a ukládat zde jakékoliv zbraně, střelivo a nebezpečné látky. Pokud byste u sebe zbraň měl/a, je bezpodmínečně nutné, abyste tuto skutečnost oznámil/a ošetřujícímu personálu.

Při pobytu v ambulanci platí zákaz požívání alkoholických nápojů a návykových látek. Ve všech prostorách ambulance platí zákaz kouření.

Ve všech prostorách zařízení je zakázáno pořizovat jakékoliv fotografie, audio či video záznamy bez předchozího souhlasu osob, které by měly být nahrávány či fotografovány, přičemž souhlas těchto osob může být i následně odvolán.

4. Pořadí pacientů, objednávání

Na vyšetření či ošetření se prosím předem objednejte. Urychlí to poskytnutí zdravotní péče z naší strany. Dodržujte datum a čas objednání, pokud z nějakého důvodu nebudete moci ve sjednaném termínu dorazit, tak nás prosím včas informujte. Pořadí ošetření či vyšetření pacientů určuje zdravotnický personál.

Vzhledem k charakteru a chodu ambulance odborného lékaře může dojít k posunutí času začátku ošetření oproti době objednání, někdy i o delší časový interval. Příčiny mohou být různé, například:

- do zařízení se dostaví pacienti, kteří potřebují vzhledem k charakteru svého onemocnění od personálu akutní/přednostní ošetření.
- čas ošetření některého z předchozích pacientů se prodlouží závažností nebo komplikacemi jiného jeho onemocnění.

VNITŘNÍ ŘÁD

- technické poruchy/výpadek proudu, vody, počítačové techniky aj.
- jiné nepředvídatelné situace.

Ve výše uvedených situacích žádáme všechny čekající pacienty o pochopení a toleranci.

5. Doprovod pacienta

V případě doprovodu pacienta je nutné, aby Váš doprovod nerušil provoz ambulance a plně se řídil pokyny našich pracovníků. Je zakázáno ponechávat v čekárně či v jiných prostorách ambulance děti bez dozoru. Děti, pokud je to možné, do čekárny či ordinace nevodíte, zbytečně je vystavujete riziku nákazy. Výjimkou jsou dívky, které přichází do dětské ambulance k vyšetření.

6. Úhrada péče

Není-li poskytována zdravotní péče plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění ani proplacena ze smluvního pojištění pacienta, je pacient povinen tuto péči uhradit přímo naší ambulanci. Jedná se například o činnost posudkovou. Výkony a služby, které jsou prováděny na žádost pacienta a nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, si hradí pacient sám dle cen uvedených v ceníku výkonů.

7. Jednání a chování ke zdravotnickým pracovníkům a dalším pacientům

Nikoho verbálně ani fyzicky nenapadejte ani s ním nejednejte hrubě či vulgárně. V případě, že nejste s něčím spokojeni, kontaktujte prosím sestru či lékaře, a oni Vám pomohou situaci v klidu vyřešit a nalézt optimální východisko.

Naše ordinace se snaží všem pacientům maximálně vyhovět a zachovat přátelské prostředí, prosíme Vás o totéž. Máte právo podat stížnost a být informována o jejím vyřízení.

8. Postup při porušení vnitřního řádu

- Personál může pacientku upozornit na nevhodné chování.
- V případě závažného porušení může být pacientka vykázána z prostor zařízení.
- V krajním případě může být přivolána Policie ČR.

9. Ukončení péče

Upozorňujeme, že máme právo ukončit péči o Vás dle ustanovení zákona č.372/2011 Sb., Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, konkrétně §48, odst.2, písm. d), zejména v případě, že:

- pominou důvody pro poskytování našich zdravotních služeb Vaší osobě,
- vyslovíte nesouhlas s poskytováním našich zdravotních služeb,
- závažným způsobem omezíte práva ostatních pacientů,
- nebudete úmyslně a soustavně dodržovat navržený individuální léčebný postup,
- nebudete se řídit tímto vnitřním řádem,
- budete-li se opakovaně vulgárně chovat k lékaři nebo personálu ambulance,
- přestanete poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb.

10. Zákaz vstupu psů či jiných zvířat do prostor zdravotnického zařízení

Máme taktéž rádi zvířata, ale do ordinace ani čekárny nepatří. Výjimkou jsou samozřejmě psi asistenční.

Schválil: 17.08.2026

MUDr. Eva Zahradníková

